

Používateľská príručka k monitoru Dell™ E1913S/E1913/E2213

[O monitore](#)

[Zostavenie monitora](#)

[Obsluha monitora](#)

[Riešenie problémov](#)

[Príloha](#)

Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje dôležité informácie, ktoré vám môžu pomôcť lepšie používať počítač.

 **UPOZORNENIE:** UPOZRNENIE označuje potenciálne nebezpečenstvo poškodenia hardvéru alebo straty dát v prípade nedodržania pokynov.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálnu škodu na majetku, nebezpečenstvo zranenia, alebo smrti.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente môžu byť zmenené bez predchádzajúceho oznámenia.

© 2012 Dell Inc. Všetky práva vyhradené.

Príse ne sa zakazuje akékoľvek reprodukovanie týchto materiálov bez písomného povolenia spoločnosti Dell Inc.

Ochranné známky, ktoré sa v tomto teste používajú: *Dell* a logo *DELL* sú ochranné známky spoločnosti Dell Inc; *Microsoft* a *Windows* sú buď ochranné známky, alebo registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v Spojených štátoch amerických a iných krajinách. *ENERGY STAR* je registrovaná ochranná známka U.S. Environmental Protection Agency. Spoločnosť Dell Inc, ako partner programu ENERGY STAR, rozhodla, že tento výrobok splňa smernice ENERGY STAR pre energetickú účinnosť.

Ostatné ochranné známky a obchodné názvy, ktoré sa v tomto dokumente môžu uvádzať, sa týkajú buď organizačných jednotiek, ktoré si tieto značky a názvy nárokuju, alebo ich výrobcov. Spoločnosť Dell Inc sa zrieká akýchkoľvek vlastníckych nárokov na iné ochranné známky, ktoré nie sú jej vlastné.

Model E1913Sf/E1913Sc/E1913c/E2213c

Máj 2012, Rev. č. A01

O monitore

Používateľská príručka k monitoru Dell™ E1913S/E1913/E2213

- [Obsah balenia](#)
- [Vlastnosti výrobku](#)
- [Identifikácia dielov a ovládacích prvkov](#)
- [Technické parametre monitora](#)
- [Možnosť Zapoj a hraj](#)
- [Politika kvality a pixelov LCD monitora](#)
- [Pokyny pre údržbu](#)

Obsah balenia

Monitor sa dodáva spolu so všetkými nižšie uvedenými súčasťami. Uistite sa, že vám boli dodané všetky súčasti a v prípade, že niečo chýba, [kontaktuje spoločnosť DellT](#).

 **POZNÁKA:** Niektoré položky môžu byť voliteľné a nemusia byť dodané spolu s monitorom. V určitých krajinách pravdepodobne nebudú k dispozícii niektoré vlastnosti alebo médiá.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Podstavec stojana
	<ul style="list-style-type: none">• Základňa stojana

	<ul style="list-style-type: none"> • Napájací kábel
	<ul style="list-style-type: none"> • Kábel VGA (pripojený k monitoru)
	<ul style="list-style-type: none"> • Kábel DVI (len balenie pre E1913 a E2213)
	<ul style="list-style-type: none"> • Ovládače a dokumentácia na disku CD • Stručný návod na používanie • Príručka s informáciami o výrobku

Vlastnosti výrobku

Plochý panel Dell™ E1913S/E1913/E2213 je vybavený aktívou matricou, tenkovrstvovým tranzistorom (TFT) a displejom z tekutých kryštálov (LCD). Vlastnosti monitora zahŕňajú:

- **E1913S:** 19-palcovú (48,3 cm) zobraziteľnú plochu displeja. Rozlíšenie 1 280 x 1 024 spolu s celoobrazovkovou podporou pre nižšie rozlíšenia.
- **E1913:** 19-palcovú (48,3 cm) zobraziteľnú plochu displeja. Rozlíšenie 1440 x 900 spolu s celoobrazovkovou podporou pre nižšie rozlíšenia.
- **E2213:** 22-palcovú (55,9 cm) zobraziteľnú plochu displeja. Rozlíšenie 1680 x 1050 spolu s celoobrazovkovou podporou pre nižšie rozlíšenia.
- Možnosť prispôsobiť naklonenie.
- Odnímateľný podstavec a 100 mm montážne otvory pre riešenia flexibilnej montáže podľa Video Electronics Standards Association (VESA) (Spoločnosť pre elektronické obrazové štandardy).
- Možnosť Zapoj a hraj, ak ju váš systém podporuje.
- Nastavenia ponuky zobrazenej na obrazovke (OSD) pre jednoduché nastavenie a optimalizáciu obrazovky.
- Softvér a dokumentáciu na médiu, ktoré obsahuje informačný súbor (INF), súbor s profilom prispôsobenia farieb obrazu (ICM) a dokumentáciu výrobku.
- Dell Display Manager je súčasťou dodaného príslušenstva (dodáva sa na disku CD spolu s monitorom).
- Slot pre bezpečnostný zámok.
- Schopnosť správy majetku.
- Kompatibilita so štandardom ENERGY STAR.

- Kompatibilita s EPEAT™ Gold.
 - Kompatibilita s RoHS.
 - Znižený obsah halogénu.
 - Displej s certifikátom TCO.
-

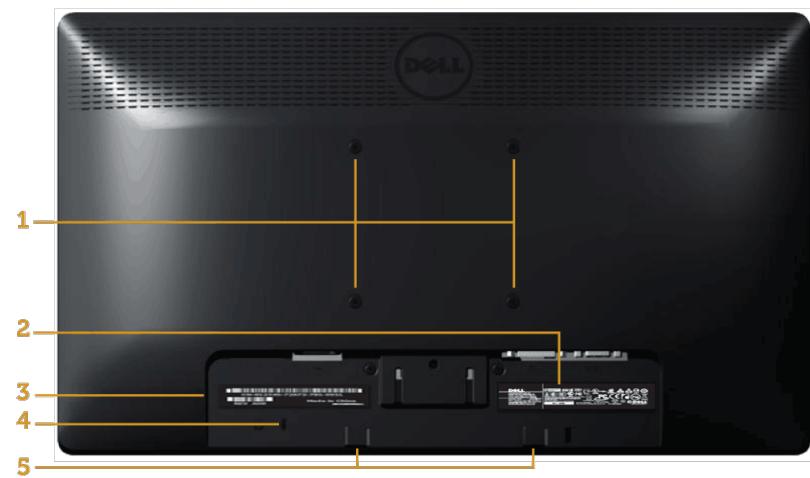
Identifikácia dielov a ovládacích prvkov

Pohľad spredu



1.	Funkčné tlačidlá (viac informácií nájdete v časti Používanie monitora)
2.	Tlačidlo zapnutia/vypnutia (s indikátorom LED)

Pohľad zozadu



Štítok	Popis	Použitie
1	Montážne otvory VESA (100 mm)	Slúžia na montáž monitora.
2	Štítok s menovitými technickými parametrami	Informácie o menovitej výkone a energii.
3	Štítok s čiarovým kódom	Ak sa potrebujete obrátiť na technickú podporu spoločnosti Dell, uvedte údaje z tohto štítku.
4	Slot pre bezpečnostný zámok	Na zabezpečenie svojho monitora použíte bezpečnostný zámok so slotom.
5	Montážne držiaky na pripojenie zariadenia Dell soundbar	Slúžia na pripojenie voliteľného zariadenia Dell soundbar.

Pohľad z boku



Pravá strana

Pohľad zdola

E1913S:



E1913/E2213:



Štítok	Popis	Použitie
1	Regulačný štítok	Uvádzajúce regulačné osvedčenia.
2	Sieťový napájací konektor	Slúži na pripojenie napájacieho kábla monitora.
3	Konektor VGA	Slúži na pripojenie počítača k monitoru pomocou kábla VGA.
4	Regulačný štítok	Uvádzajúce regulačné osvedčenia.

Štítok	Popis	Použitie
1	Regulačný štítok	Uvádzajúce regulačné osvedčenia.
2	Sieťový napájací konektor	Slúži na pripojenie napájacieho kábla monitora.
3	Konektor DVI	Slúži na pripojenie počítača k monitoru pomocou kábla DVI.
4	Konektor VGA	Slúži na pripojenie počítača k monitoru pomocou kábla VGA.
5	Regulačný štítok	Uvádzajúce regulačné osvedčenia.

Technické parametre monitora

V nasledujúcich častiach sú uvedené informácie o rôznych režimoch riadenia spotreby elektrickej energie a určení kolíkov rôznych konektorov vášho monitora.

Režimy správy napájania

Ak vlastníte grafickú kartu alebo máte v počítači nainštalovaný softvér s kompatibilitou s DPM VESA, monitor automaticky zníži spotrebu energie, keď sa nepoužíva. Toto sa označuje ako *Power Save Mode (Úsporný*

režim). Ak počítač zistí vstup z klávesnice, myši alebo iného vstupného zariadenia, monitor automaticky obnoví svoju činnosť. V nasledujúcej tabuľke sa uvádza spotreba energie a signalizovanie tejto automatickej funkcie úspory energie:

E1913S:

Režimy VESA	Horizontálna synchronizácia	Vertikálna synchronizácia	Obraz	Indikátor napájania	Spotreba energie
Normálna prevádzka	Aktívna	Aktívna	Aktívna	Modrá	23 W (maximálne) 18 W (typicky)
Režim Vypnutá aktívna prevádzka	Neaktívna	Neaktívna	Prázdna	Žltá	Menej ako 0,5 W
Vypnúť	-	-	-	Vypnuté	Menej ako 0,5 W

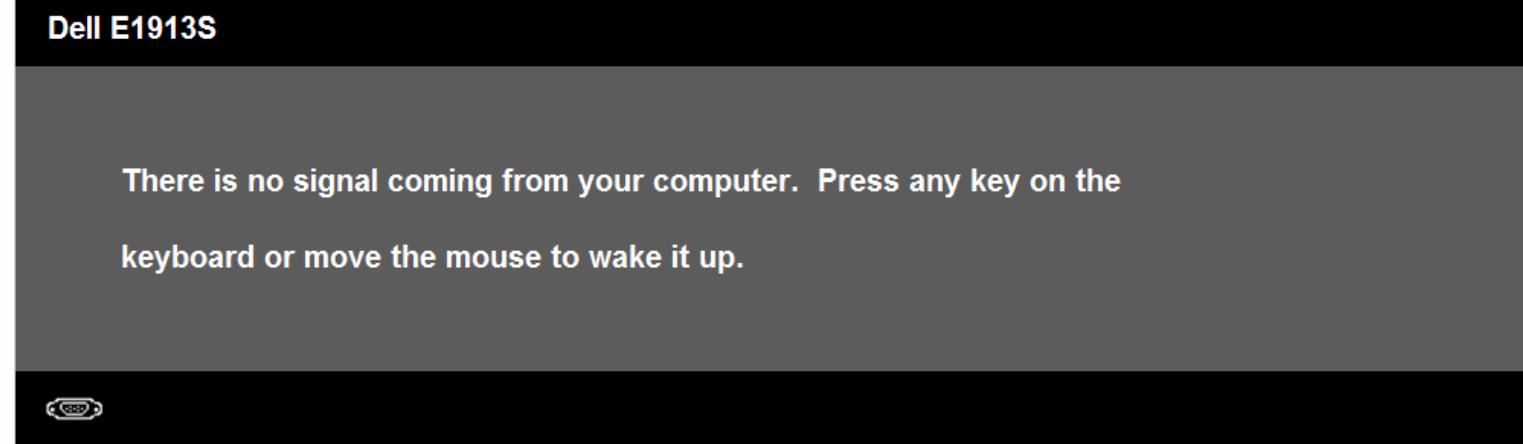
E1913:

Režimy VESA	Horizontálna synchronizácia	Vertikálna synchronizácia	Obraz	Indikátor napájania	Spotreba energie
Normálna prevádzka	Aktívna	Aktívna	Aktívna	Modrá	23 W (maximálne) 18 W (typicky)
Režim Vypnutá aktívna prevádzka	Neaktívna	Neaktívna	Prázdna	Žltá	Menej ako 0,5 W
Vypnúť	-	-	-	Vypnuté	Menej ako 0,5 W

E2213:

Režimy VESA	Horizontálna synchronizácia	Vertikálna synchronizácia	Obraz	Indikátor napájania	Spotreba energie
Normálna prevádzka	Aktívna	Aktívna	Aktívna	Modrá	24 W (maximálne) 19 W (typicky)
Režim Vypnutá aktívna prevádzka	Neaktívna	Neaktívna	Prázdna	Žltá	Menej ako 0,5 W
Vypnúť	-	-	-	Vypnuté	Menej ako 0,5 W

Zobrazenie OSD bude fungovať len v normálnom prevádzkovom režime. Keď sa v režime Vypnutá aktívna prevádzka stlačí ľubovoľné tlačidlo okrem tlačidla napájania, zobrazí sa nasledujúce hlásenie:



There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



Activate the computer and the monitor to gain access to the [OSD](#) (Ak chcete získať prístup do zobrazenia OSD, zapnite počítač a prejdite s monitorom z kľúdzkového do prevádzkového režimu.).



POZNÁKA: Monitor Dell E1913S/E1913/E2213 je kompatibilný so standardom **ENERGY STAR®**.

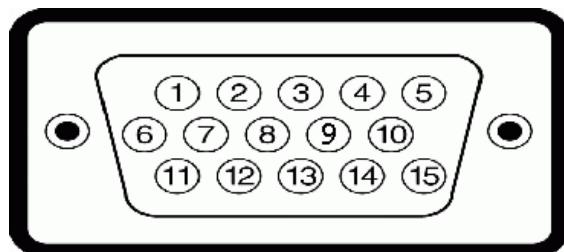


* Nulovú spotrebu energie v režime VYPNUTÉ je možné dosiahnuť len tak, že sa od monitora odpojí hlavný kábel.

** Maximálna spotreba elektrickej energie s maximálnou svetlosťou a kontrastom.

Priradenie kolíkov

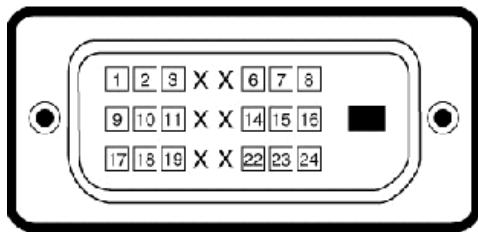
15-kolíkový konektor D-Sub



Číslo kolíka	Strana monitora 15-kolíkového bočného signálneho kabla
1	Obraz-Červený
2	Obraz-Zelený
3	Obraz-Modrý

4	Uzemnenie
5	Samokontrola
6	UZEM-Č
7	UZEM-Z
8	UZEM-M
9	DDC +5 V
10	UZEM-synchr.
11	Uzemnenie
12	Údaje DDC
13	H-synchr.
14	V-synchr.
15	Hodiny DDC

Konektor DVI



Číslo kolíka	24-kolíková strana pripojeného signálneho kábla
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Uzemnenie TMDS
4	Beznapäťový
5	Beznapäťový
6	Hodiny DDC
7	Údaje DDC
8	Beznapäťový
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Uzemnenie TMDS
12	Beznapäťový
13	Beznapäťový
14	Napájanie +5 V
15	Samokontrola
16	Detekcia pripojenia počas prevádzky
17	TMDS RX0-

18	TMDS RX0+
19	Uzemnenie TMDS
20	Beznapäťový
21	Beznapäťový
22	Uzemnenie TMDS
23	Hodiny TMDS+
24	Hodiny TMDS-

Možnosť Zapoj a hraj

Monitor môžete nainštalovať v každom systéme, ktorý je kompatibilný s funkciou Zapoj a hraj. Monitor automaticky poskytuje pre počítač svoju funkciu Rozšírené zobrazenie identifikačných údajov (EDID) pomocou digitálnych komunikačných protokolov (DDC), takže systém môže sám nastaviť a optimalizovať nastavenia monitora. Vo väčšine prípadov sa inštalácia monitora vykonáva automaticky. Ak chcete, môžete zvoliť odlišné nastavenia.

Technické parametre plochého displeja

Číslo modelu	Monitor Dell E1913S	Monitor Dell E1913	Monitor Dell E2213
Typ obrazovky	Aktívna matrica - TFT LCD	Aktívna matrica - TFT LCD	Aktívna matrica - TFT LCD
Typ zobrazovacieho panela	TN	TN	TN
Rozmery obrazovky	48,3 cm (19,0 palcov) (19,0-palcová oblasť zobraziteľného obrazu)	48,3 cm (19,0 palcov) (19,0-palcová širokouhlá zobrazovacia plocha)	55,9 cm (22,0 palcov) (22,0-palcová širokouhlá zobrazovacia plocha)
Predvolená oblasť zobrazenia:	<ul style="list-style-type: none"> Horizontálne Vertikálne 376,3 mm (14,81 palca) 301,1 mm (11,85 palca)	408,2 mm (16,07 palca) 255,2 mm (10,25 palca)	473,8 mm (18,25 palca) 296,1 mm (11,66 palca)
Rozstup pixlov	0,294 mm	0,284 mm	0,282 mm
Uhol zobrazenia	<ul style="list-style-type: none"> Horizontálne Vertikálne 170 ° typický 160 ° typický	170 ° typický 160 ° typický	170 ° typický 160 ° typický
Výstupná svietivosť	250 CD/m ² (typická)	250 CD/m ² (typická)	250 CD/m ² (typická)
Kontrastný pomer	1000 až 1 (typická)	1000 až 1 (typická)	1000 až 1 (typická)
Povlak čelného panela	Antireflexná vrstva z tvrdého povlaku 3H	Antireflexná vrstva z tvrdého povlaku 3H	Antireflexná vrstva z tvrdého povlaku 3H
Podsvietenie	Systém svetelných pruhov LED	Systém svetelných pruhov LED	Systém svetelných pruhov LED
Čas odozvy	Zvyčajne 5 ms (z čiernej na bielu)	Zvyčajne 5 ms (z čiernej na bielu)	Zvyčajne 5 ms (z čiernej na bielu)
Farebná hĺbka	16,7 milióna farieb	16,7 milióna farieb	16,7 milióna farieb
Skala farieb	83 % (typický) **	83 % (typický) **	83 % (typický) **

* Na základe odhadu.

** Škála farieb E1913S/E1913/E2213 (typická) podľa CIE1976 (82%) a CIE1931 (72%).

Technické parametre rozlíšenia

Číslo modelu	Monitor Dell E1913S	Monitor Dell E1913	Monitor Dell E2213
Rozsah riadkovania	<ul style="list-style-type: none"> Horizontálne 30 kHz až 81 kHz (automatické) Vertikálne 56 Hz až 76 Hz (automatické) 	<ul style="list-style-type: none"> 30 kHz až 81 kHz (automatické) 56 Hz až 76 Hz (automatické) 	<ul style="list-style-type: none"> 30 kHz až 81 kHz (automatické) 56 Hz až 76 Hz (automatické)
Maximálne predvolené rozlíšenie	1280 x 1024 pri 60 Hz	1440 x 900 pri 60 Hz	1680 x 1050 pri 60 Hz

Elektrické technické parametre

Číslo modelu	Monitor Dell E1913S/E1913/E2213
Vstupné obrazové signály	Analógový RGB: 0,7 Voltov +/- 5 %, vstupná impedancia 75 Ohmov DVI-D: Maximálna prenosová rýchlosť jednoduchého prepojenia vrátane prípadných 8b/10b je 4,95 Gbitov/s pri 165 MHz základní na štyroch pároch TMDS, 100-ohmová vstupná impedancia. (Len pre E1913 a E2213)
Synchronizácia vstupných signálov	Oddelená horizontálna a vertikálna synchronizácia, úroveň TTL bez polarity, SOG (Composite SYNC on green)
AC vstupné napätie/frekvencia/striedavý prúd	100 až 240 V stried./50 Hz alebo 60 Hz ± 3 Hz/1,5 A (max.)
Nárazový prúd	120 V: 30 A (max.) 240 V: 60 A (max.)

Predvolené režimy zobrazenia

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené predvolené režimy, pre ktoré spoločnosť Dell zaručuje rozmer a polohu obrazu v strede:

E1913S:

Režim zobrazenia	Horizontálna frekvencia (kHz)	Vertikálna frekvencia (Hz)	Pixelové hodiny (MHz)	Synchronizačná polarita (horizontálna/vertikálna)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+

E1913:

Režim zobrazenia	Horizontálna frekvencia (kHz)	Vertikálna frekvencia (Hz)	Pixelové hodiny (MHz)	Synchronizačná polarita (horizontálna/vertikálna)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+

VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1440 x 900	70,6	75,0	136,8	-/+

E2213:

Režim zobrazenia	Horizontálna frekvencia (kHz)	Vertikálna frekvencia (Hz)	Pixelové hodiny (MHz)	Synchronizačná polarita (horizontálna/vertikálna)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,3	60,0	146,3	-/+

Fyzické vlastnosti

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené fyzické vlastnosti monitora:

Číslo modelu	Monitor Dell E1913S	Monitor Dell E1913	Monitor Dell E2213
Typ konektora	D-subminiatúrny, modrý konektor	D-subminiatúrny, modrý konektor DVI-D: Biely konektor	D-subminiatúrny, modrý konektor; DVI-D: Biely konektor
Typ signálneho kábla	Analógový: Odpojiteľný, D-Sub, 15-kolíkový, dodáva sa pripojený k monitoru	Analógový: Odpojiteľný, D-Sub, 15-kolíkový, dodáva sa pripojený k monitoru DVI-D: Odpojiteľný, DVI-D, pevné kolíky (voliteľný)	D-SUB: Odpojiteľný, analógový, 15-kolíkový, dodáva sa pripojený k monitoru DVI-D: Odpojiteľný, DVI-D, pevné kolíky (voliteľný)
Rozmery: (so stojanom)	<ul style="list-style-type: none"> Výška Šírka Hĺbka 408,6 mm (16,09 palca) 411,9 mm (16,22 palcov) 163,5 mm (6,44 palca)	372,8 mm (14,68 palca) 443,8 mm (17,47 palcov) 163,5 mm (6,44 palca)	414,2 mm (16,31 palca) 510,4 mm (20,09 palcov) 180,1 mm (7,09 palca)

Rozmery: (bez stojana)			
• Výška	336,7 mm (13,26 palca)	290,8 mm (11,45 palca)	332,7 mm (13,10 palca)
• Šírka	411,9 mm (16,22 palca)	443,8 mm (17,47 palca)	510,4 mm (20,09 palca)
• Hĺbka	52,0 mm (2,05 palca)	52,0 mm (2,05 palca)	52,0 mm (2,05 palca)
Rozmery stojana:			
• Výška	141,4 mm (5,57 palca)	141,4 mm (5,57 palca)	169,6mm (6,68 palca)
• Šírka	236,0 mm (9,29 palca)	236,0 mm (9,29 palca)	255,0 mm (10,04 palca)
• Hĺbka	163,5 mm (6,44 palca)	163,5 mm (6,44 palca)	180,1 mm (7,09 palca)
Hmotnosť:			
Hmotnosť s obalom	4,08 kg (8,98 lbs)	3,90 kg (8,58 lbs)	5,13 kg (11,29 lbs)
Hmotnosť so zostavou stojana a kálov	3,43 kg (7,55 lbs)	3,28 kg (7,22 lbs)	4,37 kg (9,61 lbs)
Hmotnosť bez zostavy stojana (môže sa zvážiť použitie držiaka na stenu alebo držiaka VESA - bez kálov)	2,79 kg (6,14 lbs)	2,54 kg (5,59 lbs)	3,17 kg (6,97 lbs)
Hmotnosť zostavy stojana	0,33 kg (0,73 lbs)	0,33 kg (0,73 lbs)	0,79 kg (1,74 lbs)

Vlastnosti prostredia

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené podmienky prostredia pre váš monitor:

Číslo modelu	Monitor Dell E1913S	Monitor Dell E1913	Monitor Dell E2213
Teplota			
• Prevádzková	0 ° až 40 °C (32 ° až 104 °F)	0 ° až 40 °C (32 ° až 104 °F)	0 ° až 40 °C (32 ° až 104 °F)
• Mimo prevádzky	Skladovanie: -20 °C až 60 °C (-4 °Faž 140 °F) Preprava: -20 ° až 60 °C (-4 ° až 140 °F)	Skladovanie: -20 °C až 60 °C (-4 °Faž 140 °F) Preprava: -20 ° až 60 °C (-4 ° až 140 °F)	Skladovanie: -20 °C až 60 °C (-4 °Faž 140 °F) Preprava: -20 ° až 60 °C (-4 ° až 140 °F)
Vlhkosť			
• Prevádzková	10 % až 80 % (nekondenzujúca)	10 % až 80 % (nekondenzujúca)	10 % až 80 % (nekondenzujúca)
• Mimo prevádzky	Skladovanie: 5 % až 90 % (nekondenzujúca) Preprava: 5 % až 90 % (nekondenzujúca)	Skladovanie: 5 % až 90 % (nekondenzujúca) Preprava: 5 % až 90 % (nekondenzujúca)	Skladovanie: 5 % až 90 % (nekondenzujúca) Preprava: 5 % až 90 % (nekondenzujúca)
Nadmorská výška			
• Prevádzková	Maximálne 3 048 m (40 000 stôp)	Maximálne 3 048 m (40 000 stôp)	Maximálne 3 048 m (40 000 stôp)
• Mimo prevádzky	Maximálne 10 668 m (35 000 stôp)	Maximálne 10 668 m (35 000 stôp)	Maximálne 10 668 m (35 000 stôp)
Tepelná strata	78,48 BTU/hod. (maximálne) 61,42 BTU/hod. (typicky)	78,48 BTU/hod. (maximálne) 61,42 BTU/hod. (typicky)	81,89 BTU/hod. (maximálne) 64,83 BTU/hod. (typicky)

Politika kvality a pixelov LCD monitora

Počas výrobného procesu LCD monitora je neobvyklé, aby jeden alebo viac bodov bolo pevných v nezmenenom stave. Viditeľným výsledkom je pevný pixel, ktorý sa javí ako veľmi malé tmavo alebo svetlo sfarbené miesto. Pixel, ktorý zostáva trvalo svietiť, je známy ako „jasný bod“. Keď pixel ostáva čierny, zanýva sa to ako „tmavý bod“. Tieto pevné pixely je takmer v každom prípade ľahké vidieť a neuberajú z kvality displeja alebo použiteľnosti. Displej s 1 až 5 pevnými bodmi je považovaný za normálny a v konkurenčných standardech. Viac informácií

Pokyny pre údržbu

Starostlivosť o monitor

 **UPOZORNENIE:** Pred čistením monitora si [prečítajte a dodržiavajte bezpečnostné pokyny](#).

 **UPOZORNENIE:** Pred čistením monitora odpojte napájací kábel monitora od elektrickej zásuvky.

V rámci osvedčených postupov pri vybaľovaní, čistení alebo manipulácií s monitorom dodržiavajte pokyny uvedené v zozname nižšie:

- Na čistenie antistatickej obrazovky používajte čistú, mäkkú handričku mierne navlhčenú vo vode. Ak je to možné, používajte špeciálnu tkaninu na čistenie obrazoviek, ktorá je vhodná na antistatický povlak. Nepoužívajte benzén, riedidlo, čipavok, abrazívne čistidlá alebo stlačený vzduch.
- Na čistenie plastových častí používajte handričku mierne navlhčenú v teplej vode. Nepoužívajte žiadny čistiaci prostriedok, pretože niektoré čistiace prostriedky zanechávajú na plastových častiach mliečny povlak.
- Ak si pri vybaľovaní monitora všimnete biely prášok, utrite ho handričkou. Tento biely prášok sa vyskytuje počas prepravy monitora.
- S monitorom zaobchádzajte opatrne, pretože monitor s tmavou farbou sa môže poškrabáť a stopy po odreninách sú viac viditeľné, ako na monitoroch svetlej farby.
- Ak chcete na vašom monitore udržať najlepšiu kvalitu obrazu, používajte dynamicky sa meniaci šetrič obrazovky a napájanie monitora vypnite, keď sa nepoužíva.

[Späť na stránku s obsahom](#)

Zostavenie monitora

Používateľská príručka k monitoru Dell™ E1913S/E1913/E2213

- [Upevnenie stojana](#)
 - [Odmontovanie stojana na monitor z držiaka na stenu VESA](#)
 - [Pripojenie monitora](#)
 - [Pripojenie zariadenia Dell Soundbar \(voliteľné\)](#)
-

Upevnenie stojana

 **POZNÁKA:** Stojan je pri expedovaní z výrobného závodu odpojený od monitora.

1. Zostavu stojana so závesom namontujte na podstavec.

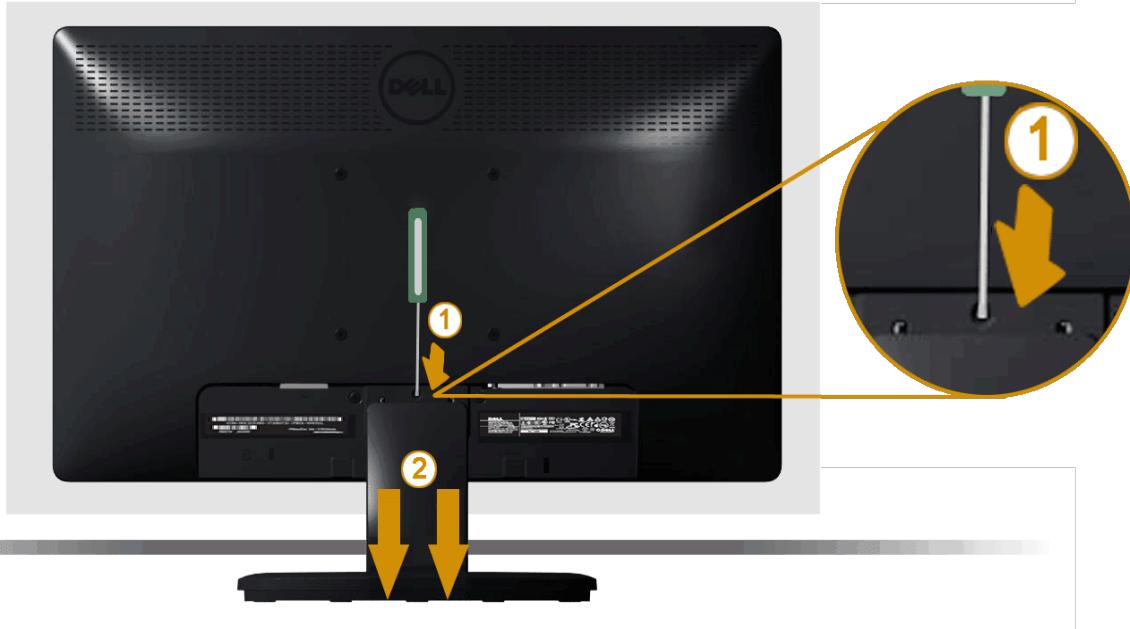


- a. Podstavec monitora položte na stabilný stôl.
 - b. Teleso stojana na monitora zasuňte v správnom smere do podstavca, kým nezaklapne na miesto.
2. Zostavu stojana pripojte k monitoru.



- a Monitor položte na mäkkú tkaninu alebo podložku tesne pri okraji stola.
- b. Držiak zostavy stojana vyrovnejte s drážkou v monitore.
- c. Držiak zasuňte smerom k monitoru, kým nezaklapne na miesto.

Odmontovanie stojana na monitora z držiaka na stenu VESA



Ked' je plochý monitor na mäkkej tkanine alebo podložke, vykonajte nasledujúce kroky na odstránenie stojana na monitor:

1. Dlhým skrutkovačom zatlačte na západku v otvore tesne nad stojanom na monitor.
2. Ked' je západka uvoľnená, stojan odstráňte z monitora.

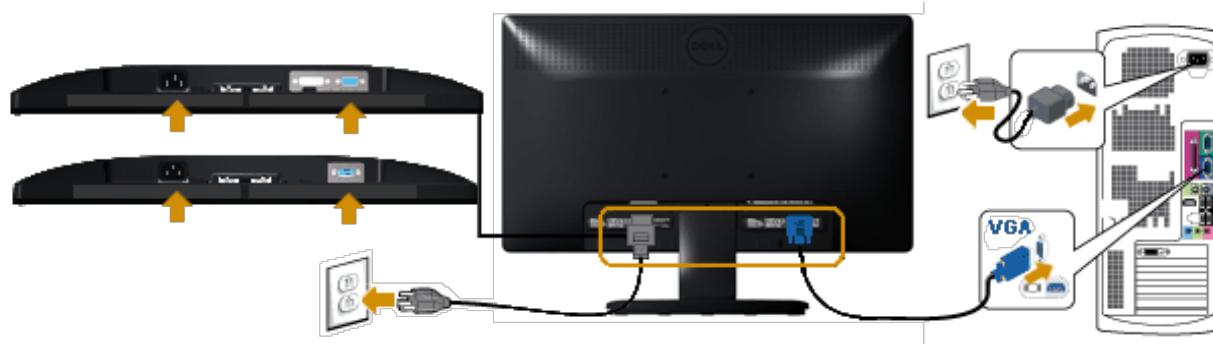
Pripojenie monitora

⚠️ VÝSTRAHA: Skôr, než začnete vykonávať akékoľvek činnosti podľa tohto odseku, prečítajte si [bezpečnostné pokyny](#).

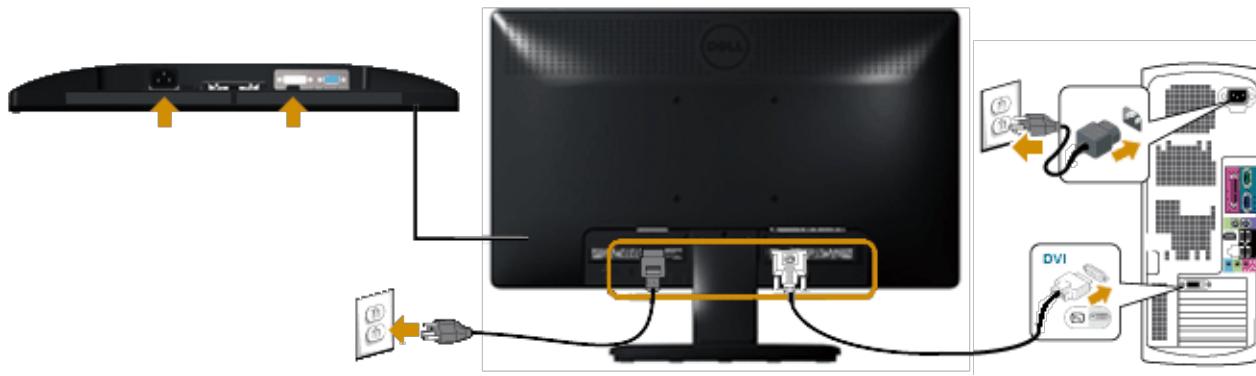
Ak chcete monitor pripojiť k počítaču:

1. Počítač vypnite a odpojte napájací kábel.
2. Kábel s bielym konektorm (digitálny DVI-D) alebo modrým konektorm (analógový VGA) zapojte do konektora v displeji a do príslušného konektora pre vstupný obrazový signál na zadnej strane počítača. Nezapájajte obidva káble do toho istého počítača. Obidva káble používajte len vtedy, keď sú pripojené do dvoch rôznych počítačov s príslušnými obrazovými systémami.

Pripojenie modrého kábla VGA



Pripojenie bieleho kábla DVI (len pre E1913/E2213)



UPOZORNENIE: Obrázky v tomto dokumente slúžia len na ukážku. Vzhľad na počítač sa môže lísiť.

Pripojenie zariadenia Dell Soundbar AX510PA (voliteľné)



 **UPOZORNENIE:** Nepoužívajte žiadne iné zariadenie okrem Soundbar značky Dell.

Ak chcete pripojiť zariadenie Soundbar:

1. Zariadenie Soundbar pripojte zo zadnej strany monitora tak, že dva otvory vyrovnáte s dvoma výstupkami na spodnej zadnej časti monitora.
2. Zariadenie Soundbar posuňte doľava, kým nezavíkne v mieste.
3. Sieťový kábel napájacieho adaptéra Soundbar zapojte do napájacieho konektora pre jednosmerný prúd v zariadení Soundbar.
4. Do konektora pre výstup zvuku v počítači zapojte mini stereo konektor kábla vedúceho zo zadnej strany zariadenia Soundbar.

[Späť na stránku s obsahom](#)

[Späť na stránku s obsahom](#)

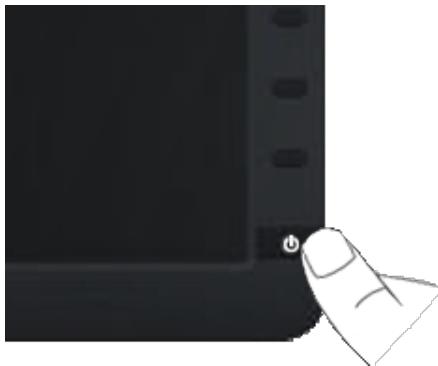
Obsluha monitora

Používateľská príručka k monitoru Dell™ E1913S/E1913/E2213

- [Používanie ovládacích prvkov na prednom paneli](#)
 - [Používanie ponuky zobrazenej na obrazovke \(OSD\)](#)
 - [Nastavenie maximálneho rozlíšenia](#)
 - [Používanie zariadenia Dell Soundbar \(voliteľné\)](#)
 - [Používanie nakláňania](#)
-

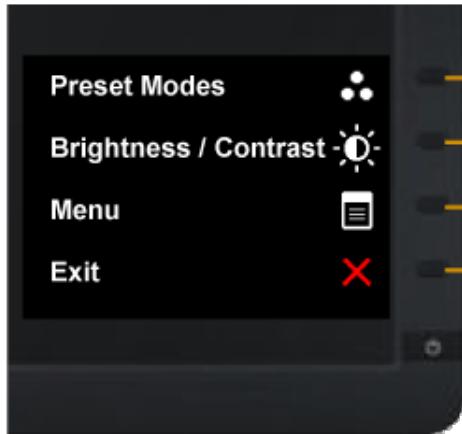
Zapnutie monitora

Monitor zapnite stlačením tlačidla .



Používanie ovládacích prvkov na prednom paneli

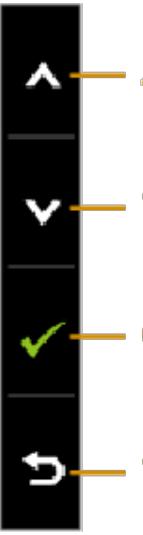
Pomocou ovládacích tlačidiel na prednom paneli monitora upravte nastavenia obrazu.



Tlačidlo na prednom paneli	Popis
A Predvolené režimy	Stlačením tlačidla Predvolené režimy môžete vyberať zo zoznamu režimov prednastavenej farby. Pozrite si časť Používanie ponuky OSD .
B Jas/Kontrast	Ak chcete vstúpiť do ovládacej ponuky „Jas“ a „Kontrast“, stlačte tlačidlo Jas/Kontrast .
C Ponuka	Ak chcete otvoriť ponuku na obrazovke (OSD), stlačte tlačidlo Ponuka .
D Ukončiť	Ak chcete ukončiť ponuku zobrazenú na obrazovke (OSD) a doplnkové ponuky, stlačte tlačidlo Exit .

Tlačidlo na prednom paneli

Ak chcete upraviť nastavenia monitora, na prednom paneli stlačte [tlačidlo](#).



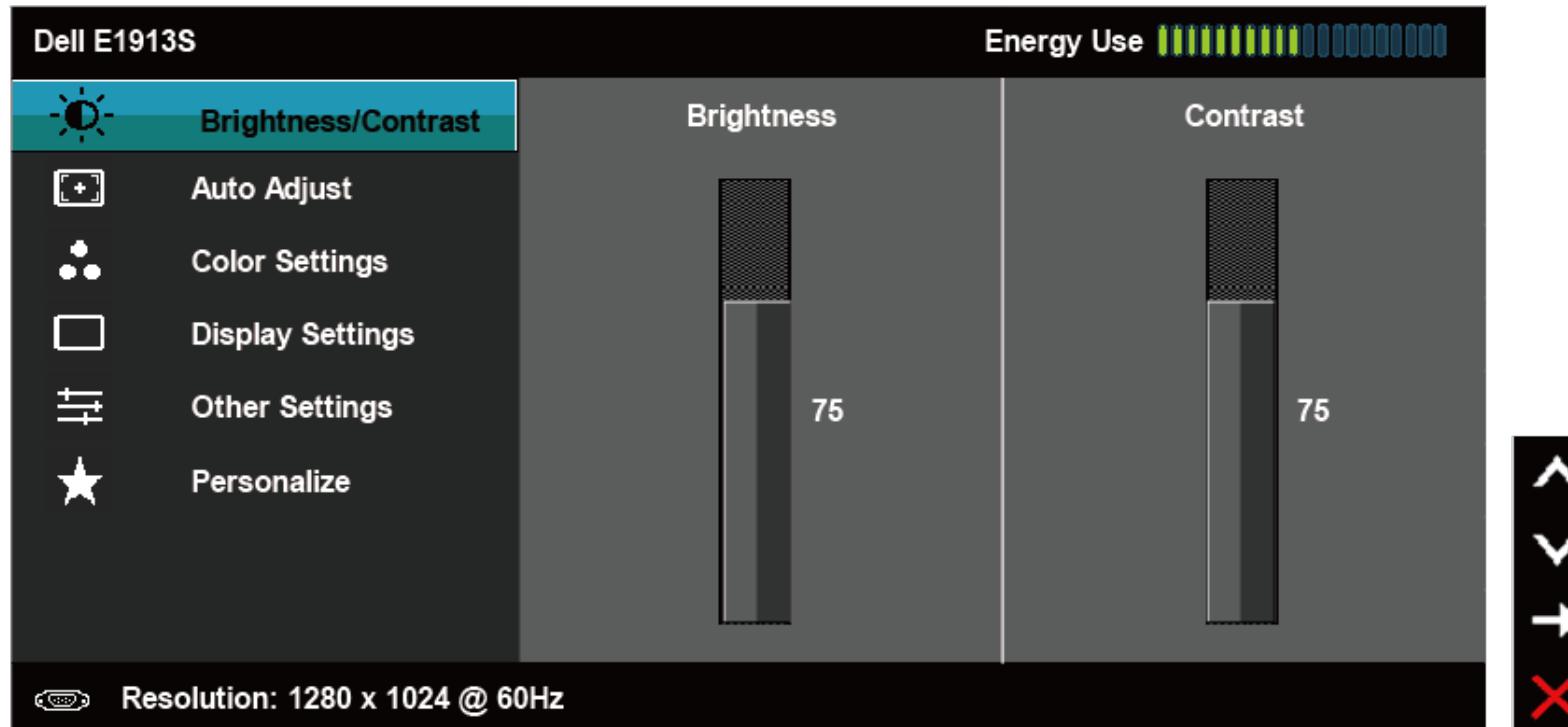
Tlačidlo na prednom paneli	Popis
A	Hore Ak chcete upraviť položky (zvýšenie rozsahov), v ponuke OSD stlačte tlačidlo Hore .
B	Dolu Ak chcete upraviť položky (zníženie rozsahov), v ponuke OSD stlačte tlačidlo Dolu .
C	OK Výber potvrdte stlačením tlačidla OK .
D	Späť Ak sa chcete vrátiť do predchádzajúcej ponuky, stlačte tlačidlo Späť .

Používanie ponuky zobrazenej na obrazovke (OSD)

Vstup do sústavy ponuky

 **POZNÁKA:** Ak zmeníte nastavenie a potom prejdete do inej ponuky alebo ukončíte ponuku OSD, monitor automaticky uloží tieto zmeny. Zmeny sa tiež uložia, ak zmeníte nastavenia a potom počkáte, kým ponuka OSD zmizne.

1. Ak chcete otvoriť ponuku OSD a zobraziť hlavnú ponuku, stlačte tlačidlo .



Dell E1913

Energy Use 

-  Brightness/Contrast
-  Auto Adjust
-  Input Source
-  Color Settings
-  Display Settings
-  Other Settings
-  Personalize

 Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz

Brightness

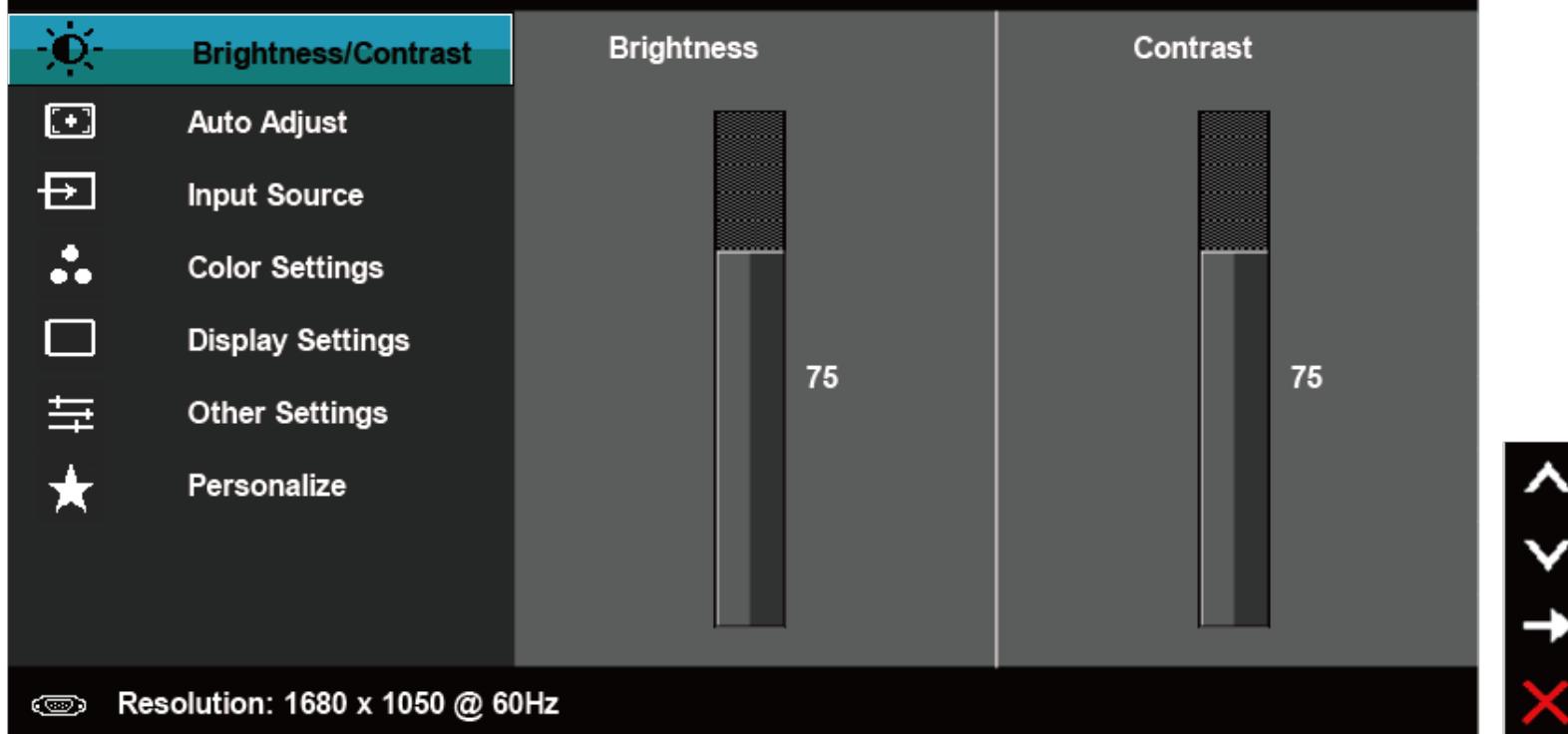
Contrast

75

75



Dell E2213

Energy Use 

2. Ak chcete prepínať medzi možnosťami v ponuke, stlačte tlačidlo  a tlačidlo . Pri presúvaní z jednej ikony na druhú sa zvýrazní názov danej voľby.
3. Ak chcete v ponuke vybrať zvýraznenú položku, znova stlačte tlačidlo .
4. Ak chcete vybrať požadovaný parameter, stlačte tlačidlo  a tlačidlo .
5. Ak chcete vstúpiť do posuvného ovládača, stlačte tlačidlo  a potom vykonajte zmeny stlačením tlačidla  alebo , alebo ak chcete nastavenia priať a vrátiť sa do predchádzajúcej ponuky, stlačte tlačidlo .

V dolnej tabuľke sa uvádza zoznam všetkých možností v ponuke OSD spolu s ich funkciemi.

Ikona	Ponuka a doplnkové ponuky	Popis
	Spotreba energie	Merač energie ukazuje množstvo energie, ktorú monitor spotreboval v reálnom čase.
	Jas/Kontrast	V ponuke Jas a Kontrast môžete upravovať jas a kontrast.

Dell E1913S

Energy Use 



Brightness/Contrast



Auto Adjust



Color Settings



Display Settings



Other Settings



Personalize

Brightness



Contrast



Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz



Dell E1913

Energy Use



Brightness/Contrast



Auto Adjust



Input Source



Color Settings



Display Settings



Other Settings



Personalize

Brightness



75

Contrast



75



Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz



Dell E2213

Energy Use 



Brightness/Contrast



Auto Adjust



Input Source



Color Settings



Display Settings



Other Settings



Personalize

Brightness



75

Contrast



75



Resolution: 1680 x 1050 @ 60Hz

Jas

Tlačidlo Jas umožňuje nastaviť jas alebo jas podsvietenia.

Ak chcete zvýšiť jas, stlačte tlačidlo  a ak chcete znížiť jas (min. hodnota 0 ~ max. hodnota 100), stlačte tlačidlo .

Kontrast

Tlačidlo Kontrast umožňuje nastaviť stupeň rozdielu medzi tmavou a jasnou obrazovkou monitora. Najskôr nastavte jas a kontrast nastavte len vtedy, ak budete potrebovať ďalšie nastavenie.

Ak chcete zvýšiť kontrast, stlačte tlačidlo  a ak chcete znížiť kontrast (min. hodnota 0 ~ max. hodnota 100), stlačte tlačidlo .



Automatické nastavenie

Týmto tlačidlom môžete aktivovať automatické nastavenie a úpravu. Ked' sa monitor samočinne nastavuje na aktuálny vstup, na čiernej obrazovke sa zobrazí nasledujúce dialógové okienko:

Dell E1913S

Energy Use 



Brightness / Contrast



Auto Adjust

Press  to adjust the screen automatically



Color Settings



Display Settings



Other Settings



Personalize



Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz



Dell E1913

Energy Use 



Brightness / Contrast



Auto Adjust

Press  to adjust the screen automatically



Input Source



Color Settings



Display Settings



Other Settings



Personalize



Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz



Dell E2213

Energy Use



Brightness / Contrast



Auto Adjust

Press to adjust the screen automatically



Input Source



Color Settings



Display Settings



Other Settings



Personalize



Resolution: 1680 x 1050 @ 60Hz



Auto Adjustment in Progress...

Funkcia Aromatické nastavenie umožňuje, aby sa monitor samočinne nastavil na prichádzajúci obrazový signál. Po vykonaní automatického nastavenia môžete v možnosti **Nastavenia zobrazenia** doladiť monitor pomocou ovládacích prvkov Pixelove hodiny (hrubé) a Fáza (jemné).



POZNÁMKA: Možnosť Automatické nastavenie je dostupná len vtedy, keď používate analógový konektor (VGA).



Vstupný zdroj
(len pre E1913 a E2213)

Ponuku **Vstupný zdroj** používajte na vyberanie rôznych obrazových signálov, ktoré sa môžu pripojiť do monitora.

Dell E1913

Energy Use 



Brightness / Contrast

Auto Select



Auto Adjust

VGA



Input Source

DVI-D



Color Settings



Display Settings



Other Settings



Personalize



Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz



Dell E2213

Energy Use 

Brightness / Contrast

 Auto Select

Auto Adjust

VGA



Input Source

DVI-D



Color Settings



Display Settings



Other Settings



Personalize



Resolution: 1680 x 1050 @ 60Hz



Automatický výber

Ak chcete vyhľadávať dostupné vstupné signály, zvoľte funkciu **Automatický výber**.

VGA

Keď používate analógový konektor (VGA), zvoľte vstup **VGA**. Ak chcete vybrať vstupný zdroj VGA, stlačte tlačidlo .

DVI - D

Keď používate digitálny konektor (DVI), zvoľte vstup **DVI - D**. Ak chcete vybrať vstupný zdroj DVI, stlačte tlačidlo .

Nastavenia farieb

Ak chcete upraviť nastavenia farieb monitora, vojdite do ponuky **Nastavenia farieb**.

Dell E1913S

Energy Use



Brightness / Contrast



Auto Adjust



Color Settings



Display Settings



Other Settings



Personalize

Input Color Format



RGB

Preset Modes



Standard

Reset Color Settings



Resolution: 1280x1024@60Hz

Dell E1913

Energy Use 



Brightness / Contrast



Auto Adjust



Input Source



Color Settings



Display Settings



Other Settings



Personalize

▶

RGB

▶

Standard

Reset Color Settings



Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz

Dell E2213

Energy Use



Brightness / Contrast



Auto Adjust



Input Source



Color Settings



Display Settings



Other Settings



Personalize

Input Color Format



RGB

Preset Modes



Standard

Reset Color Settings



Resolution: 1680 x 1050 @ 60Hz

Vstupný formát farieb

Umožňuje nastaviť režim obrazového vstupu na:

- **RGB:** Túto možnosť vyberte vtedy, keď je monitor pripojený k počítaču alebo DVD prehrávaču pomocou kábla HDMI do adaptéra DVI.
- **YPbPr:** Túto možnosť vyberte vtedy, keď DVD prehrávač podporuje len výstup YPbPr.

Predvolené režimy

Umožňuje vyberať zo zoznamu predvolených režimov farieb.

Dell E1913S

Energy Use 



Brightness / Contrast



Auto Adjust



Color Settings



Display Settings



Other Settings



Personalize

Input Color Format

Preset Modes



Standard

Multimedia

Text

Warm

Cool

Custom Color



Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz



Dell E1913

Energy Use 

Brightness / Contrast



Auto Adjust



Input Source



Color Settings



Display Settings



Other Settings



Personalize

Input Color Format

Preset Modes

Standard 

Reset Color Settings

Multimedia

Text

Warm

Cool

Custom Color



Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz



Dell E2213

Energy Use 

Brightness / Contrast



Auto Adjust



Input Source



Color Settings



Display Settings



Other Settings



Personalize

Input Color Format

Preset Modes

Standard

Reset Color Settings

Multimedia

Text

Warm

Cool

Custom Color

Resolution: 1680 x 1050 @ 60Hz



- **Štandardný:** Načítava štandardné nastavenia farieb monitora. Toto je štandardný predvolený režim.
- **Multimedíá:** Načítava nastavenia farieb, ktoré sú ideálne pre multimediálne aplikácie.
- **Text:** Načítava nastavenia farieb; ideálne pre kancelárske prostredie.
- **Teplé:** Znižuje teplotu farieb. S červeným a žltým odtieňom sa obrazovka javí teplejšia.
- **Studená:** Zvyšuje teplotu farieb. S modrým odtieňom sa obrazovka javí studenšia.
- **Používateľské farby:** Umožňuje ručne upraviť nastavenia farieb. Ak chcete upraviť hodnoty červenej, zelenej a modrej farby a vytvoriť vlastný predvolený režim farieb, stlačte tlačidlo a tlačidlo .

Nastavenia
zobrazeniaAk chcete upraviť nastavenia farieb monitora, vojdite do ponuky **Nastavenia farieb**.

Dell E1913S

Energy Use



Brightness / Contrast



Auto Adjust



Color Settings



Display Settings



Other Settings



Personalize

Horizontal Position

▶ 50

Vertical Position

▶ 50

Sharpness

▶ 50

Pixel Clock

▶ 50

Phase

▶ 50

Reset Display Settings



Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz



Dell E1913

Energy Use 

Brightness / Contrast



Auto Adjust



Input Source



Color Settings



Display Settings



Other Settings



Personalize

Aspect Ratio



Wide 16:10

Horizontal Position



50

Vertical Position



50

Sharpness



50

Pixel Clock



50

Phase



50

Reset Display Settings

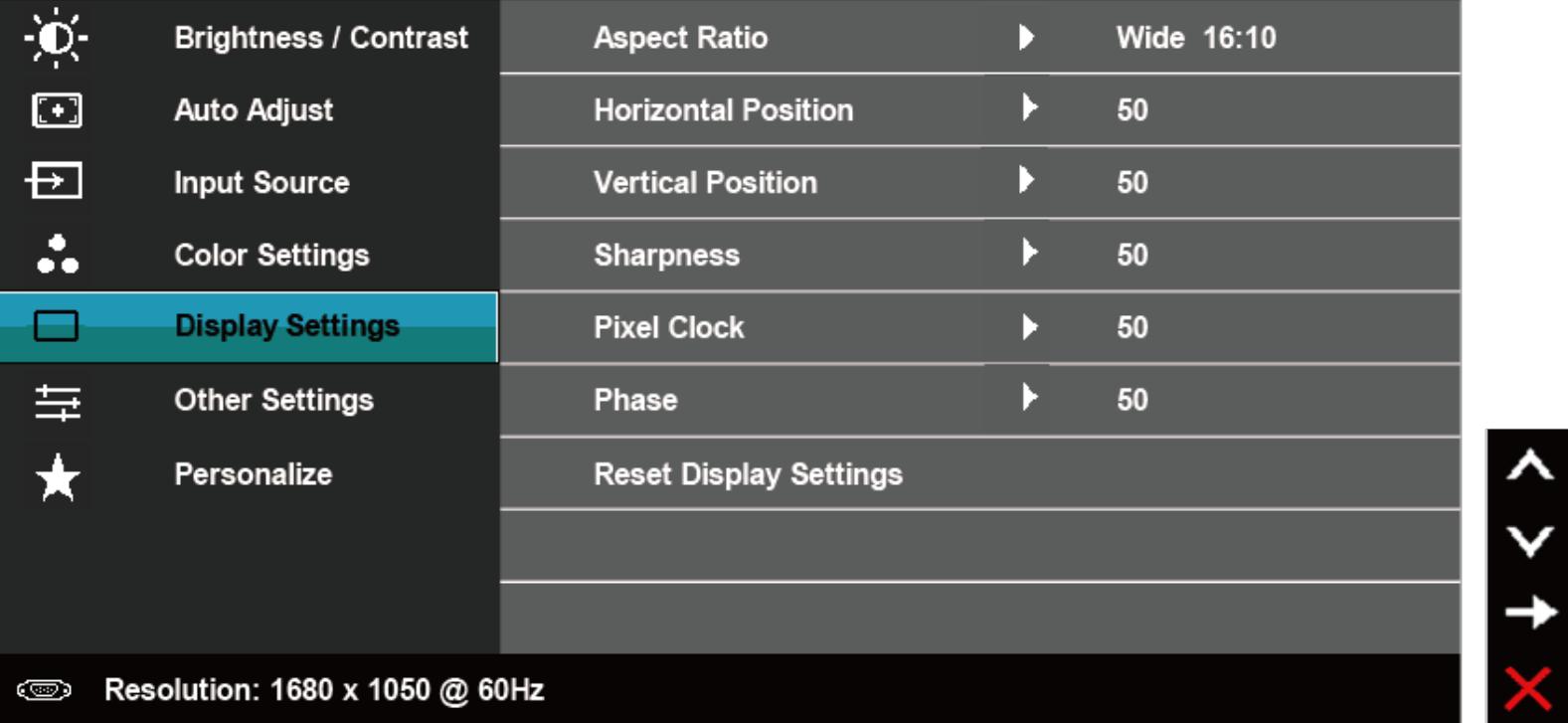


Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz



Dell E2213

Energy Use



Pomer šírky k výške obrazu
(len pre E1913 a E2213)

Pomer šírky k výške obrazu nastavte ako pomer šírky 16:10, 4:3 alebo 5:4.

POZNÁMKA: Pri maximálnom predvolenom rozlíšení 1 440 x 900 (pre E1913) alebo 1 680 x 1 050 (pre E2213) nie je potrebné nastaviť pomer šírky 16:10.

Ovládacie prvky horizontálnej polohy

Ak chcete upraviť ľavú a pravú časť obrazu, stlačte tlačidlo alebo . Minimálna hodnota je „0“ (-). Maximálna hodnota je „100“ (-).

Ovládacie prvky vertikálnej polohy

Ak chcete upraviť hornú a dolnú časť obrazu, stlačte tlačidlo alebo . Minimálna hodnota je „0“ (-). Maximálna hodnota je „100“ (-).

Ostrosť

Tento funkciou je možné vytvoriť ostrejší alebo menej kontrastný obraz. Ak chcete nastaviť ostrosť od „0“ do „100“, stlačte tlačidlo alebo tlačidlo .

Pixelové hodiny

Pomocou nastavení fázy a pixelových hodín môžete lepšie nastaviť monitor podľa vášho výberu. Ak chcete obraz upraviť na najvyššiu kvalitu, stlačte tlačidlo alebo tlačidlo .

Fáza

Ak sa nastavením možnosti Fáza nedosiahnu vyhovujúce výsledky, použite nastavenie možnosti Pixelové hodiny a potom znova použite možnosť

	Fáza.
Vynulovanie nastavení zobrazenia	<p> POZNÁMKA: Nastavenia horizontálnej polohy, vertikálnej polohy, pixelových hodín a fázy sú dostupné len pre vstup VGA.</p> <p>Túto možnosť vyberte vtedy, keď chcete obnoviť štandardné nastavenia zobrazenia.</p>
	<p>Túto možnosť vyberte vtedy, keď chcete upraviť nastavenia ponuky OSD, ako sú jazyky ponuky OSD, dobu, počas ktorej ponuka zostáva na obrazovke, a tak ďalej.</p> <p>The screenshot shows the Dell E1913S OSD menu with the following options:</p> <ul style="list-style-type: none"> Brightness / Contrast Auto Adjust Color Settings Display Settings Other Settings (highlighted) Personalize <p>On the right side of the menu, there is a "Energy Use" indicator with a bar showing power consumption levels, and navigation arrows (Up, Down, Left, Right) on the far right.</p> <p>At the bottom of the menu, it displays the current resolution: Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz.</p>

Dell E1913

Energy Use 

Brightness / Contrast



Auto Adjust



Input Source



Color Settings



Display Settings



Other Settings



Personalize



Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz

Language

▶ English

Menu Transparency

▶ 20

Menu Timer

▶ 30 s

Menu Lock

▶ Unlock

DDC/CI

▶ Enable

LCD Conditioning

▶ Disable

Factory Reset

Reset All Settings



Dell E2213

Energy Use



	Brightness / Contrast	Language	▶ English
	Auto Adjust	Menu Transparency	▶ 20
	Input Source	Menu Timer	▶ 30 s
	Color Settings	Menu Lock	▶ Unlock
	Display Settings	DDC/CI	▶ Enable
	Other Settings	LCD Conditioning	▶ Disable
	Personalize	Factory Reset	Reset All Settings
Resolution: 1680 x 1050 @ 60Hz			



Jazyk	Umožňuje nastaviť zobrazenie ponuky OSD na jeden z ôsmich jazykov: angličtina, španielčina, francúzština, nemčina, brazílska portugalčina, ruština, zjednodušená čínskina, japončina.
Priehľadnosť ponuky	Umožňuje nastaviť pozadie OSD z nepriehľadného na priehľadné.
Ponuka Časovač	Umožňuje nastaviť dobu, počas ktorej ponuka OSD zostáva aktívna po poslednom stlačení tlačidla na monitore. Pomocou tlačidla a + môžete posuvný ovládač nastaviť v 1-sekundových prírastkoch od 5 do 60 sekúnd.
Ponuka Zámok	Riadi prístup užívateľa k nastaveniam. Keď je zvolená možnosť Zámok , nie sú povolené žiadne užívateľské úpravy. Všetky tlačidlá sú zablokované, okrem tlačidla .
	POZNÁMKA: Keď je ponuka OSD zablokovaná, stlačením tlačidla Ponuka sa dostanete priamo do nastavení ponuky OSD s vopred vybranou možnosťou „OSD Zámok“ pri vstupe. Ak chcete ponuku odblokovať a používateľovi povoliť vstup do všetkých použiteľných nastavení, stlačte a na 10 sekúnd podržte tlačidlo .
DDC/CI	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) (Digitálny komunikačný protokol/Príkazové rozhranie) umožňuje pomocou softvérovej aplikácie v počítači upravovať nastavenia zobrazenia monitora, ako sú jas, farby, vyváženie a podobne. Aktivovať (predvolené): Optimalizuje výkon monitora a poskytuje lepší zážitok. Zablokovat : Zablokuje možnosť DDC/CI a na obrazovke sa zobrazí nasledovné hlásenie.

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.

Do you wish to disable DDC/CI function?

No

Yes

Kondiciovanie LCD

Táto funkcia umožní znížiť výskyt prípadov zvyškového obrazu na monitore.

Ak sa obraz na monitore javí ako prilepený, zvyškový obraz môžete odstrániť tak, že zvolíte funkciu **Kondiciovanie LCD**. Funkcia Kondiciovanie LCD môže zostať aktívna niekoľko hodín. Funkciou Kondiciovanie LCD nemožno odstrániť závažné prípady zvyškového obrazu alebo zahorenia obrazu.



POZNÁMKA: Funkciu Kondiciovanie LCD používajte len vtedy, keď nastane problém so zvyškovým obrazom.

Ak používateľ vyberie možnosť „Aktivovať“ funkciu Kondiciovanie LCD, zobrazí sa nižšie uvedené varovné hlásenie:

Dell E1913S / E1913 / E2213

This feature will help reduce minor cases of image retention. Depending on

the degree of retention, the program may take some time to run.

Do you wish to continue?

No

Yes

Resetovanie na nastavenie z výroby

Vynuluje všetky nastavenia OSD na predvolené hodnoty z výroby.



Prispôsobiť

Pomocou tejto možnosti môžete nastaviť dve klávesové skratky.

Dell E1913S

Energy Use 



Brightness / Contrast



Auto Adjust



Color Settings



Display Settings



Other Settings



Personalize

Shortcut Key 1



Preset Modes

Shortcut Key 2



Brightness/Contrast

Reset Personalize



Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz

Dell E1913

Energy Use 



Brightness / Contrast



Auto Adjust



Input Source



Color Settings



Display Settings



Other Settings



Personalize

Shortcut Key 1

▶ Preset Modes

Shortcut Key 2

▶ Brightness/Contrast

Reset Personalize



Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz

Dell E2213

Energy Use



Brightness / Contrast



Auto Adjust



Input Source



Color Settings



Display Settings



Other Settings



Personalize

Shortcut Key 1



Preset Modes

Shortcut Key 2



Brightness/Contrast

Reset Personalize



Resolution: 1680 x 1050 @ 60Hz

Klávesová skratka č. 1

Používateľ si môže vybrať ktorúkolvek z možností „Predvolené režimy“, „Jas/Kontrast“, „Automatické nastavenie“, „Vstupný zdroj“ (len pre E1913 a E2213), „Pomer strán“ (len pre E1913 a E2213) a nastaviť ju ako klávesovú skratku.

Dell E1913S

Energy Use 



Brightness / Contrast



Auto Adjust



Color Settings



Display Settings



Other Settings



Personalize

Shortcut Key 1



Preset Modes



Shortcut Key 2

Brightness/Contrast

Reset Personalize

Auto Adjust



Resolution: 1280 x 1024 @ 60Hz



Dell E1913

Energy Use 

Brightness / Contrast



Auto Adjust



Input Source



Color Settings



Display Settings



Other Settings



Personalize

Shortcut Key 1

 Preset Modes 

Shortcut Key 2

Brightness/Contrast

Reset Personalize

Auto Adjust

Input Source 

Aspect Ratio



Resolution: 1440 x 900 @ 60Hz



Dell E2213

Energy Use 

Brightness / Contrast



Auto Adjust



Input Source



Color Settings



Display Settings



Other Settings



Personalize

Shortcut Key 1

Preset Modes 

Shortcut Key 2

Brightness/Contrast

Reset Personalize

Auto Adjust

Input Source 

Aspect Ratio



Resolution: 1680 x 1050 @ 60Hz

Klávesová skratka č. 2

Používateľ si môže vybrať ktorúkolvek z možností „Predvolené režimy“, „Jas/Kontrast“, „Automatické nastavenie“, „Vstupný zdroj“ (len pre E1913 a E2213), „Pomer strán“ (len pre E1913 a E2213) a nastaviť ju ako klávesovú skratku.

Vynuľovať možnosť Prispôsobiť

Umožňuje obnoviť klávesovú skratku na predvolené nastavenie.

Hlásenia OSD

Ked' monitor nepodporuje príslušný režim rozlíšenia, zobrazí sa nasledovné hlásenie:
E1913S:

Dell E1913S

The current input timing is not supported by the monitor display. Please
change your input timing to **1280 x 1024 @ 60Hz** or any other monitor
listed timing as per the monitor specifications.



E1913:

Dell E1913

The current input timing is not supported by the monitor display. Please
change your input timing to **1440 x 900 @ 60Hz** or any other monitor
listed timing as per the monitor specifications.



E2213:

Dell E2213

The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to **1680 x 1050 @ 60Hz** or any other monitor listed timing as per the monitor specifications.



To znamená, že monitor nemôže byť zosynchronizovaný so signálom, ktorý prijíma z počítača. Adresovateľné rozsahy horizontálnej a vertikálnej frekvencie pre tento monitor si pozrite v časti [Technické parametre monitora](#). Odporučaný režim je 1 280 x 1 024 (pre E1913S) alebo 1 440 x 900 (pre E1913) alebo 1 680 x 1 050 (pre E2213).

Pred zablokováním funkcie DDC/CI sa zobrazí nasledovné hlásenie.

Dell E1913S / E1913 / E2213

The function of adjusting display setting using PC application will be disabled.

Do you wish to disable DDC/CI function?

No

Yes

Ak monitor prejde do úsporného režimu, zobrazí sa nasledovné hlásenie:

Dell E1913S / E1913 / E2213

Entering Power Save Mode.



Ak chcete získať prístup do [OSD](#), zapnite počítač a monitor zobudťte.

Ak stlačíte ktorékoľvek tlačidlo okrem tlačidla Napájanie, nasledovné hlásenia sa zobrazia v závislosti od vybraného vstupu:

Dell E1913S

There is no signal coming from your computer. Press any key on the
keyboard or move the mouse to wake it up.



Dell E1913 / E2213

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.



Ked' nie je pripojený kábel VGA alebo DVI, zobrazí sa pohyblivé dialógové okienko, ako je nižšie znázornené. Ak sa monitor ponechá v tomto stave, **po uplynutí 5 minút sa prepne do úsporného režimu.**

Dell E1913S / E1913 / E2213



No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.





No DVI-D Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.



Ďalšie informácie si pozrite v časti [Odstraňovanie porúch](#).

Nastavenie maximálneho rozlíšenia

Ak chcete nastaviť maximálne rozlíšenie pre monitor:

V operačnom systéme Windows Vista®, Windows® 7:

1. Na pracovnej ploche vyberte kliknutím pravým tlačidlom možnosť **Prispôsobenie**.
2. Kliknite na možnosť **Zmeniť nastavenia displeja**.
3. Stlačením a podržaním ľavého tlačidla myši posuňte posuvný ovládač doprava a nastavte rozlíšenie obrazovky na **1 280 x 1 024** (pre E1913S) alebo **1 440 x 900** (pre E1913) alebo **1 680 x 1 050** (pre E2213).
4. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Ak sa vám nedarí nastaviť rozlíšenie **1 280 x 1 024** (pre E1913S) alebo **1 440 x 900** (pre E1913) alebo **1 680 x 1 050** (pre E2213) ako možnosť, zrejme budete musieť aktualizovať váš grafický ovládač. V závislosti od počítača vykonajte jeden z nasledujúcich postupov.

Ak vlastníte stolný alebo prenosný počítač značky Dell:

- Chodte na internetovú stránku [support.dell.com](#), zadajte číslo servisného štítku a pre grafickú kartu si stiahnite najnovší ovládač.

Ak používate počítač inej značky, ako Dell (prenosný alebo stolný):

- Prejdite na stránku technickej podpory pre váš počítač a stiahnite si najnovšie grafické ovládače.
- Prejdite na internetovú stránku grafickej karty a stiahnite si najnovšie grafické ovládače.

Používanie zariadenia Dell Soundbar (voliteľné)

Dell Soundbar je dvojkanálový stereo systém s montážou na ploché displeje Dell. Zariadenie Soundbar je vybavené otočným ovládačom Napájanie/Hlasitosť na nastavenie celkového ozvučenia, indikátorom napájania LED a dvoma konektormi na pripojenie slúchadiel.



1.	Mechanizmus na pripojenie
2.	Regulátor výkonu/indikátor
3.	Regulátor hlasitosti
4.	Vstupný zvukový konektor
5.	Konektor na pripojenie slúchadiel

Používanie nakláňania

Nakloniť

Monitor so zostavou stojana môžete nakláňať tak, aby ste získali čo najpohodlnnejší uhol pohľadu.



 **POZNÁKA:** Stoja je pri expedovaní z výrobného závodu odpojený od monitora.

[Späť na stránku s obsahom](#)

Odstraňovanie porúch

Monitor Dell™ E1913S/E1913/E2213

- [Samokontrola](#)
- [Vstavaná diagnostika](#)
- [Bežné poruchy](#)
- [Špecifické poruchy výrobku](#)
- [Poruchy vyskytujúce sa v zariadení Dell Soundbar](#)

 **VÝSTRAHA:** Skôr, než začnete vykonávať akokoľvek činnosti podľa tohto odseku, prečítajte si [bezpečnostné pokyny](#).

Samokontrola

Tento monitor je vybavený funkciou Samokontrola, ktorá umožňuje zistiť, či monitor správne funguje. Ak je monitor aj počítač správne zapojený, ale obrazovka zostane tmavá, samokontrolu monitora spustite podľa nasledujúcich krokov:

1. Vypnite počítač aj monitor.
2. Zo zadnej strany počítača odpojte video kábel. Aby sa zabezpečilo úspešné vykonanie samokontroly, z monitora E1913S odpojte analógový konektor. V prípade monitora E1913 a E2213 odpojte zo zadnej strany počítača aj digitálny (biely) aj analógový (modrý) konektor.
3. Zapnite monitor.

Ak monitor nemôže snímať obrazový signál, hoci funguje správne, na obrazovke by sa malo zobraziť pohyblivé dialógové okienko (na čiernom pozadí). V režime samokontroly svieti modrý indikátor napájania LED. Jedno z dialógových okienok sa bude stále posúvať na obrazovke aj v závislosti od vybraného vstupu.

Dell E1913S / E1913 / E2213



No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.



alebo

Dell E1913 / E2213



No DVI-D Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.



4. Toto dialógové okienko sa tiež zobrazí v normálnej prevádzke systému, ak sa odpojí video kábel alebo je poškodený. Ak sa monitor ponechá v tomto stave, **po uplynutí 5 minút sa prepne do úsporného režimu.**
5. Monitor vypnite a znova zapojte video kábel; potom zapnite aj počítač aj monitor.

Ak po vykonaní predchádzajúceho postupu obrazovka monitora zostane prázdna, skontrolujte video ovládač a počítačový systém, pretože váš monitor funguje správne.



POZNÁKA: Funkcia Samokontrola nie je dostupná pre režimy S-Video, kompozitné a komponentné video.

Vstavaná diagnostika

Tento monitor má vstavaný diagnostický nástroj, ktorý vám pomôže určiť, či vyskytnutá abnormalita obrazovky predstavuje vnútorný problém monitora alebo s počítača a grafickej karty.

POZNÁKA: Vstavaný diagnostický nástroj môžete spustiť iba v prípade, keď je video kábel odpojený a monitor je v režime *samokontroly*.



Spustenie vstavanej diagnostiky:

1. Uistite sa, že obrazovka je čistá (na povrchu obrazovky nesmie byť prach).
2. Zo zadnej strany počítača alebo monitora odpojte video kábel (-e). Monitor sa prepne do režimu Samokontrola.
3. Na prednom paneli súčasne stlačte a na 2 sekundy podržte **Tlačidlo 1** a **Tlačidlo 4**. Zobrazí sa šedá obrazovka.
4. Obrazovku starostlivo skontrolujte ohľadne akýchkoľvek abnormalít.
5. Znovu stlačte **Tlačidlo 4** na prednom paneli. Farba obrazovky sa zmení na červenú.
6. Skontrolujte obrazovku, či nevykazuje žiadne abnormality.
7. Zopakovaním krokov č. 5 a 6 skontrolujte zelené, modré a biele textové obrazovky.

Tento test je skončený, keď sa zobrazí biela obrazovka. Ak chcete ukončiť, znova stlačte **Tlačidlo 4**.

Pokiaľ sa vstavaným diagnostickým nástrojom nezistia žiadne abnormality na obrazovke, monitor funguje správne. Skontrolujte grafickú kartu a počítač.

Bežné poruchy

V nasledovnej tabuľke sa uvádzajú všeobecné informácie o bežných problémoch monitora, ktoré sa môžu vyskytnúť, ako aj možné riešenia.

Bežné symptómy	Ako sa prejavujú	Možné riešenia
Žiadny obraz/LED indikátor napájania nesveti	Žiadny obraz	<ul style="list-style-type: none">• Uistite sa, že video kábel je do monitora a počítača správne zapojený a zaistený.• Skontrolujte, či elektrická zásuvka správne funguje tak, že do nej zapojíte iné elektrické zariadenie.• Uistite sa, že tlačidlo napájania je úplne stlačené.
Žiadny obraz/LED indikátor napájania svieti	Žiadny obraz alebo jas	<ul style="list-style-type: none">• V ponuke OSD nastavte ovládacie prvky jasu a kontrastu.• Zapnite funkciu Samokontrola monitora.

		<ul style="list-style-type: none"> • Skontrolujte, či kolíky v konektore video kábla nie sú zohnuté alebo poškodené. • Uistite sa, že v ponuke Vybrať vstupný zdroj je zvolený správny vstupný zdroj. • Spusťte vstavanú diagnostiku.
Nedostatočné zaostrenie	Obraz je neostrý, rozmazaný alebo sa zdvojuje.	<ul style="list-style-type: none"> • Z ponuky OSD spusťte automatické nastavenie. • V ponuke OSD nastavte ovládacie prvky Fáza a Pixelové hodiny. • Odstráňte predlžovacie video káble. • Monitor resetujte na nastavenia z výroby. • Rozlíšenie obrazu zmeňte na správny pomer strán (16:10).
Obraz kolíše alebo sa trasie	Zvlnený obraz alebo nepatrny pohyb	<ul style="list-style-type: none"> • Z ponuky OSD spusťte automatické nastavenie. • V ponuke OSD nastavte ovládacie prvky Fáza a Pixelové hodiny. • Monitor resetujte na nastavenia z výroby. • Skontrolujte činitele vonkajšieho prostredia. • Monitor premiestnite a vyskúšajte v inej miestnosti.
Chýbajúce pixely	Na LCD obrazovke sú škvrny	<ul style="list-style-type: none"> • Vypnite a zapnite napájanie. • Trvalo vypnutý pixel je normálna chyba, ktorá sa môže vyskytovať v technológii LCD. <p>Viac informácií o politike kvality a pixelov spoločnosti Dell nájdete na internetovej stránke technickej podpory Dell na lokalite: support.dell.com.</p>
Prilepené pixely	Na LCD obrazovke sú jasné škvrny	<ul style="list-style-type: none"> • Vypnite a zapnite napájanie. • Trvalo vypnutý pixel je normálna chyba, ktorá sa môže vyskytovať v technológii LCD. <p>Viac informácií o politike kvality a pixelov spoločnosti Dell nájdete na internetovej stránke technickej podpory Dell na lokalite: support.dell.com.</p>
Problémy s nastavením jasu	Obraz je príliš matný alebo príliš jasný	<ul style="list-style-type: none"> • Monitor resetujte na nastavenia z výroby.> • Z ponuky OSD spusťte automatické nastavenie. • V ponuke OSD nastavte ovládacie prvky jasu a kontrastu.
Geometrické skreslenie	Obrazovka je nesprávne vycentrovaná	<ul style="list-style-type: none"> • Monitor resetujte na nastavenia z výroby. • Z ponuky OSD spusťte automatické nastavenie. • V ponuke OSD nastavte ovládacie prvky jasu a kontrastu. <p>POZNÁKA: Úpravy nastavenia polohovania sú nedostupné, keď sa používa „DVI-D“.</p>
Horizontálne/vertikálne čiary	Na obrazovke je jedna alebo viac čiar	<ul style="list-style-type: none"> • Monitor resetujte na nastavenia z výroby. • Z ponuky OSD spusťte automatické nastavenie. • V OSD nastavte ovládacie prvky Fáza a Pixelové hodiny. • Spusťte funkciu samokontroly monitora a zistite, či sa tieto čiary objavujú aj v režime samokontroly. • Skontrolujte, či kolíky v konektore video kábla nie sú zohnuté alebo poškodené. <p>POZNÁKA: Nastavenia pixelových hodín a fázy sú nedostupné, keď sa používa „DVI-D“.</p>
Problémy so synchronizáciou	Obrazovka je rozhádzaná alebo sa javí ako rozpoltená	<ul style="list-style-type: none"> • Monitor resetujte na nastavenia z výroby. • Z ponuky OSD spusťte automatické nastavenie. • V OSD nastavte ovládacie prvky Fáza a Pixelové hodiny. • Spusťte funkciu samokontroly monitora a zistite, či sa rozhádzaná obrazovka objavuje aj v režime samokontroly. • Skontrolujte, či kolíky v konektore video kábla nie sú zohnuté alebo poškodené. • Počítač reštartujte v <i>núdzovom režime</i>.
Problémy súvisiace s	Viditeľné znaky dymu alebo	<ul style="list-style-type: none"> • Nevykonávajte žiadne opatrenia na odstraňovanie porúch.

bezpečnosťou	iskier	Okamžite sa obráťte na obchodné zastúpenie spoločnosti Dell.
Občasné problémy	Monitor občas zlyháva	<ul style="list-style-type: none"> Uistite sa, že video kábel je do monitora a počítača správne zapojený a zaistený. Monitor resetujte na nastavenia z výroby. Spusťte funkciu samokontrolu monitora a zistite, či sa tento občasný problém objavuje aj v režime samokontroly.
Chýba farba	Chýba farba obrazu	<ul style="list-style-type: none"> Zapnite funkciu Samokontrola monitora. Uistite sa, že video kábel je do monitora a počítača správne zapojený a zaistený. Skontrolujte, či kolíky v konektore video kábla nie sú zohnuté alebo poškodené.
Nesprávna farba	Nízka kvalita farieb obrazu	<ul style="list-style-type: none"> V ponuke OSD Nastavenia farieb zmeňte režim Nastavenie farieb na Grafika alebo Obraz v závislosti na aplikácii. V ponuke OSD Nastavenia farieb skúste iné nastavenia predvolených farieb. Ak je vypnutá funkcia Správa farieb, v ponuke OSD Nastavenia farieb upravte hodnotu Č/Z/M. V možnosti Rozšírené nastavenie v ponuke OSD zmeňte vstupný formát farieb na PC RGB alebo YPbPr.
Na monitore zostal dlhú dobu zvyškový obraz zo statického obrazu.	Na obrazovke sa objavuje slabý tieň zobrazeného statického obrazu.	<ul style="list-style-type: none"> Pomocou funkcie Správa napájania vypnite monitor vždy, keď sa práve nepoužíva (viac informácií nájdete v časti Režimy správy napájania). Prípadne môžete použiť dynamicky sa meniaci šetrič obrazovky.

Špecifické poruchy výrobku

Špecifické symptómy	Ako sa prejavujú	Možné riešenia
Obraz na obrazovke je príliš malý	Obraz je na obrazovke umiestnený v strede, ale nevyplňa celú plochu zobrazenia.	<ul style="list-style-type: none"> Monitor resetujte na nastavenia z výroby.
Monitor nemožno nastaviť pomocou tlačidiel na prednom paneli.	Na obrazovke sa nezobrazuje ponuka OSD.	<ul style="list-style-type: none"> Monitor vypnite, napájací kábel odpojte a znova zapojte a potom monitor zapnite.
Pri stláčaní užívateľských ovládacích prvkov nie je žiadny vstupný signál.	Žiadny obraz, svieti modrý svetelný indikátor LED. Keď sa stlačí tlačidlo „Hore“, „Dolu“ alebo „Ponuka“, zobrazí sa hlásenie „Žiadny vstupný signál“.	<ul style="list-style-type: none"> Skontrolujte zdroj signálu. Posunutím myši alebo stlačením alebo ktoréhokoľvek tlačidla na klávesnici sa uistite, že počítač nie je prepnutý do úsporného režimu. Skontrolujte, či je signálny kábel riadne pripojený a zaistený. V prípade potreby signálny kábel odpojte a znova zapojte. Resetujte počítač alebo video prehrávač.
Obraz nevyplňa celú obrazovku	Obraz nevyplňa výšku alebo šírku obrazovky.	<ul style="list-style-type: none"> Monitor môže vzhľadom k rôznym formátom obrazu (pomer strán) DVD zobrazovať na celú obrazovku. Spusťte vstavanú diagnostiku.

 **POZNÁKA:** Ak je vybraný režim DVI-D, funkcia **Automatické nastavenie** je nedostupná.

Poruchy zariadenia Dell™ Soundbar

Bežné symptómy	Ako sa prejavujú	Možné riešenia
----------------	------------------	----------------

Zo zariadenia Soundbar nevychádza žiadny zvuk, keď je napájané zo sieťového adaptéra.	Do zariadenia Soundbar sa nepripráva elektrický prúd - nesvetí indikátor napájania	<ul style="list-style-type: none"> Otočný ovládač Napájanie/Hlasitosť na zariadení Soundbar otočte doprava do strednej polohy; skontrolujte, či na prednom paneli zariadenia Soundbar svieti indikátor napájania (modrá LED dióda). Uistite sa, že napájací kábel zariadenia Soundbar je zapojený do adaptéra.
Žiadny zvuk	Zariadenie Soundbar je zapnuté - svieti indikátor napájania	<ul style="list-style-type: none"> Kábel pre vstup zvuku zapojte do výstupného konektora zvuku v počítači. Všetky ovládacie prvky hlasitosti nastavte na maximálnu hodnotu a skontrolujte, či nie je aktivovaná možnosť Stlmiť. Spustite prehrávanie hudby z počítača (napríklad zvukový disk CD alebo MP3). Otočný ovládač Napájanie/Hlasitosť na zariadení Soundbar otočte doprava a nastavenie vyššej hlasitosti. Očistite a znova zapojte vstupný konektor zvuku. Zariadenie Soundbar odskúšajte pomocou iného zdroja zvuku (napríklad prenosný CD prehrávač, prehrávač MP3).
Skreslený zvuk	Zvuková karta v počítači sa používa ako zdroj zvuku	<ul style="list-style-type: none"> Odstráňte všetky prekážky medzi zariadením Soundbar a používateľom. Uistite sa, že konektor zvukového kabla je úplne zasunutý do konektora zvukovej karty. Všetky ovládacie prvky hlasitosti vo Windows nastavte do strednej polohy. Znížte hlasitosť zvukového zariadenia. Otočný ovládač Napájanie/Hlasitosť na zariadení Soundbar otočte doľava na nastavenie nižšej hlasitosti. Očistite a znova zapojte vstupný konektor zvuku. Vyliešte problém so zvukovou kartou v počítači. Zariadenie Soundbar odskúšajte pomocou iného zdroja zvuku (napríklad prenosný CD prehrávač, prehrávač MP3). Nepoužívajte predlžovací zvukový kábel alebo prevodník audio konektora.
Skreslený zvuk	Používa sa iný zdroj zvuku	<ul style="list-style-type: none"> Odstráňte všetky prekážky medzi zariadením Soundbar a používateľom. Uistite sa, že konektor zvukového kabla je úplne zasunutý do konektora vo zvukovom zdroji. Znížte hlasitosť zvukového zariadenia. Otočný ovládač Napájanie/Hlasitosť na zariadení Soundbar otočte doľava na nastavenie nižšej hlasitosti. Očistite a znova zapojte vstupný konektor zvuku.
Nevyvážený výstup zvuku	Zvuk vychádza len z jednej strany zariadenia Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> Odstráňte všetky prekážky medzi zariadením Soundbar a používateľom. Uistite sa, že konektor zvukového kabla je úplne zasunutý do konektora zvukovej karty alebo zvukového zdroja. Všetky ovládacie prvky na vyváženie zvuku vo Windows (L-P) nastavte do ich stredných polôh. Očistite a znova zapojte vstupný konektor zvuku. Vyliešte problém so zvukovou kartou v počítači. Zariadenie Soundbar odskúšajte pomocou iného zdroja zvuku (napríklad prenosný CD prehrávač, prehrávač MP3).
Nízka hlasitosť	Hlasitosť je príliš nízka	<ul style="list-style-type: none"> Odstráňte všetky prekážky medzi zariadením Soundbar a používateľom. Otočný ovládač Napájanie/Hlasitosť na zariadení Soundbar otočte doprava na nastavenie maximálnej hlasitosti. Všetky ovládacie prvky hlasitosti vo Windows nastavte na maximálne hodnoty. Zvýšte hlasitosť zvukového zariadenia. Zariadenie Soundbar odskúšajte pomocou iného zdroja zvuku (napríklad prenosný CD prehrávač, prehrávač MP3).

[Späť na stránku s obsahom](#)

Príloha

Používateľská príručka k monitoru Dell™ E1913S/E1913/E2213

- [Bezpečnostné pokyny](#)
 - [Oznamy FCC \(len pre USA\) a ďalšie informácie o právnych predpisoch](#)
 - [Kontaktovanie spoločnosti Dell](#)
-



VÝSTRAHA: Bezpečnostné pokyny

⚠ VÝSTRAHA: Používanie ovládacích prvkov, nastavení alebo postupov, ktoré sa v tejto dokumentácii neuvádzajú, môže mať za následok nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom alebo mechanické poškodenie.

Informácie o bezpečnostných pokynoch si pozrite v *informačnej príručke o výrobku*.

Oznamy FCC (len pre USA) a ďalšie informácie týkajúce sa právnych predpisov

Oznámenia FCC a ďalšie informácie týkajúce sa právnych predpisov nájdete na internetovej stránke pre súlad s právnymi predpismi na lokalite www.dell.com/regulatory_compliance.

Toto zariadenie vyhovuje predpisom FCC, Časť č. 15. Prevádzka musí spĺňať nasledujúce dve podmienky:

- (1) Toto zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie.
 - (2) Toto zariadenie musí akceptovať akékoľvek rušenie, vrátane rušenia, ktoré môže spôsobiť nežiaducu prevádzku.
-

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Zákazníci v Spojených štátoch amerických môžu volať na číslo 800-WWW-DELL (800-999-3355).

POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne internetové pripojenie, kontaktné informácie môžete nájsť na objednávke, faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v katalógu výrobkov spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell poskytuje niekoľko možností technickej podpory a servisu on-line alebo po telefóne. Ich dostupnosť sa líši podľa krajiny a výrobku a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné. Ak chcete kontaktovať spoločnosť Dell ohľadne predaja, technickej podpory alebo záležitostí týkajúcich sa zákazníckeho servisu:

1. navštívte internetovú stránku support.dell.com.
 2. Svoju krajinu a región si vyhľadajte v rozbaľovacej ponuke **Vybrať krajinu/región** v spodnej časti tejto stránky.
 3. Kliknite na možnosť **Kontaktuje nás** v ľavej časti tejto stránky.
 4. Podľa potreby vyberte vhodnú službu alebo odkaz na technickú podporu.
 5. Vyberte spôsob kontaktovania spoločnosti Dell, ktorý vám vyhovuje.
-

[Späť na stránku s obsahom](#)